

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный менеджер
ООО «РГО»
Cosmos Selection Москва Арбат
Отель



 Е.И. Сидоренко
«01» июня 2026 года

ПРАВИЛА
пользования подземным паркингом
ГК «Новый Арбат»

Москва, 2026 год

Настоящие Правила регулируют отношения в области оказания услуг по предоставлению платных парковочных мест для легкового транспорта (далее - транспортных средств) на подземной парковке (-1 уровень) Гостиничного комплекса «Новый Арбат» по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 2, (далее - Паркинг), расценки и ответственность за нарушение настоящих Правил.

Положения Правил оказания услуг по хранению транспортных средств на платных парковках, утверждённых постановлением Правительства РФ от 28.05.2025 г. № 737, не распространяются на отношения по предоставлению парковочных мест на Паркинге.

Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Клиентами, пользующимися услугами Паркинга.

Осуществлением действий, направленных на получение услуг Исполнителя, в том числе получение паркинг карты и въезд на территорию Паркинга Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими правилами, они ему понятны, а также принимает на себя персональную ответственность в полном объеме за соблюдение им лично и приглашенными им лицами правил, изложенных в настоящем документе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – ООО «РГО» Обособленное подразделение Гостиничный комплекс Новый Арбат, отель Cosmos Selection Москва Арбат Отель (ОГРН 1117746889424, ИНН 7708749625, КПП 770445001).

Клиент – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение воспользоваться/воспользовавшееся услугами по предоставлению платных парковочных мест на Паркинге.

Паркинг – подземное парковочное пространство (-1 уровень), расположенное в здании Гостиничного комплекса «Новый Арбат» по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 2, оборудованное автоматизированной системой приема, выдачи автомобиля и предназначенное для временной стоянки транспортных средств на платной основе.

Парковочное место – часть платной парковки, обозначенная дорожной разметкой и (или) дорожными знаками и предназначенная для размещения одного транспортного средства на территории парковки для временной стоянки.

Услуги Паркинга – предоставление на территории Паркинга парковочного места для временной стоянки транспортного средства Клиента в его границах. В Услуги Паркинга не включают в себя хранение размещенного в границах Паркинга транспортного средства Клиента, а также оставленного им иного имущества в транспортном средстве или рядом с ним.

Паркинг-карта – бесконтактная смарт-карта, являющаяся средством идентификации Клиента Паркинга, предназначенная для въезда/выезда транспортного средства на/с территории парковки. Паркинг-карта является собственностью Исполнителя.

Тариф – система ставок платы за пользование парковочным местом, предоставляемым Исполнителем Клиенту для временного размещения

транспортного средства за единицу времени равную 1 (одним) суткам. Величина тарифа утверждается приказом единоличного органа управления Исполнителя.

Идентификация Клиента Паркинга без паркинг-карты - услуга по идентификации Клиента Паркинга при утрате паркинг-карты, предоставляемая Исполнителем, заключающаяся в поиске данных о дате и времени въезда транспортного средства, а также периоде времени нахождения транспортного средства.

Режим работы Паркинга круглосуточный.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАРКОВОЧНОГО МЕСТА

Оформление Клиентом Паркинг-карты и оплата услуг Паркинга признается конклюдентным действием, направленным на заключение с Исполнителем двусторонней сделки на предоставление на территории Паркинга парковочного места для временной стоянки в его границах транспортного средства Клиента, на условиях настоящих Правил.

Повреждением заключения договора для Клиента может служить Паркинг-карта.

При оформлении Паркинг-карты Клиент подписывает Акт об ознакомлении с настоящими правилами и согласии их соблюдать.

Для внесения в базу данных Клиента Паркинга, а также выдачи Паркинг-карты необходимо:

- заявление о выдаче пропуска по установленной форме;
- копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- контактный номер телефона, по которому можно в любое время связаться с владельцем транспортного средства.

Для внесения изменений в базу данных и переоформления паркинг-карты Клиент обращается к уполномоченным лицам Исполнителя в порядке, предусмотренном вышеуказанным пунктом.

При выдаче новой паркинг-карты предыдущая подлежит возврату уполномоченным лицам Исполнителя.

Выдача дополнительных или восстановление утраченных паркинг-карт производится на платной основе.

Парковочное место для временной стоянки транспортного средства предоставляется Клиенту Исполнителем в круглосуточном режиме семь дней в неделю при условии выполнения Клиентом настоящих правил

Парковочное место предоставляется Клиенту на возмездной основе, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего в Российской Федерации гражданского законодательства.

Въезд транспортного средства Клиента на территорию Паркинга осуществляется по паркинг-карте. Паркинг-карта служит средством (электронным ключом) для въезда на территорию Паркинга и выезда за ее

пределы в автоматическом режиме.

По одной паркинг-карте возможен въезд только одного транспортного средства Клиента.

Передача паркинг-карты для въезда/выезда транспортного средства, принадлежащего другому Клиенту или иным третьим лицам, не допускается и является нарушением настоящих Правил.

Действие приобретенной Клиентом паркинг карты не распространяется на транспортные средства, сведения, о которых не были указаны при ее оформлении.

При оформлении одной паркинг карты Клиент может предоставить сведения о не более двух транспортных средствах.

Срок действия паркинг карты рассчитывается автоматически с точностью до минуты, отсчет времени начинается с момента оплаты Клиентом за оформленную паркинг-карту.

Факт въезда транспортного средства Клиента на территорию Паркинга фиксируется техническими средствами автоматизированной парковочной системы. Данные о дате и времени въезда транспортного средства Клиента на территорию Паркинга сохраняются у Исполнителя.

Паркинг-карту запрещается подвергать: агрессивному термическому, механическому воздействию; воздействию влажной и (или) иной жидкой агрессивной среды; воздействию электромагнитных полей.

Выдача поврежденной (неработающего) паркинг-карты технически исключена.

Паркинг-карта считается поврежденным лицом, ее получившим, в случае технической невозможности считывания информации с нее по причине его механического или иного вида повреждения.

В случае утраты паркинг-карты Клиент обязан обратиться к представителю Исполнителя на стойке приема и размещения для осуществления его идентификации без использования паркинг-карты в целях установления данных, необходимых для осуществления оплаты за использование парковочного места.

Услуги идентификации Клиента без паркинг-карты является платной и оплачивается Клиентом на стойке приема и размещения отеля.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВОЧНЫМ МЕСТОМ

Размер платы за пользование парковочным местом определяется Исполнителем с учетом установленных на определенную дату тарифов за пользование парковочным местом для временной стоянки транспортных средств, которые утверждаются Приказом, и фактического времени пользования парковочным местом.

В случае повреждения специального оборудования парковки, устройства блокирования колес транспортных средств и (или) причинения Исполнителю иных убытков в связи с нарушением настоящих Правил, в счет возмещения таких убытков Клиентом осуществляются платежи на основании выставленных Исполнителем счетов и указанных в них платежных реквизитов в течение одного рабочего дня, начиная с даты выставления счета и предоставления копий документов, подтверждающих общий размер понесенных Исполнителем убытков.

В случае нарушений настоящих Правил Клиент оплачивает сумму штрафа на основании выставленного Исполнителем счета и указанных в нем платежных реквизитов в течение одного рабочего дня, начиная с даты выставления счета.

Прекращение права пользования Паркингом не освобождает Клиента от обязанности проведения расчетов с Исполнителем.

В случае блокирования паркинг-карты из-за нарушений Клиентом настоящих Правил все ранее уплаченные Клиентом денежные суммы возврату не подлежат возврату.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВОЧНЫМ МЕСТОМ И ПАРКИНГОМ

На всей территории Паркинга водители транспортных средств обязаны соблюдать Правила дорожного движения. Максимальная скорость движения на территории Паркинга составляет 5 км/ч. Движение с пробуксовкой колес, с резким торможением и блокировкой колес запрещено.

Движение транспортных средств осуществляется исключительно в соответствии с нанесенной разметкой и установленными указателями. Приоритетом на территории Паркинга во всех случаях обладают пешеходы.

Парковка транспортных средств разрешается Клиентам только на машино-местах, находящихся в их пользовании и в пределах размеченных разделительных линий.

Не разрешается временная стоянка транспортного средства вне зоны машино-места, в т.ч. на проезжей части, перед эвакуационными выходами, проездами, в том числе создание помех для выезда припаркованного на территории Паркинга транспортного средства.

Машино-место на Паркинге может быть использовано исключительно для временной стоянки транспортного средства. Использование машино-места для складирования или в иных целях запрещено.

Неисправное транспортное средство должно быть немедленно удалено с территории Паркинга силами и за счет владельца, с своевременным уведомлением об эвакуации эксплуатационной службы Исполнителя территории

Паркинга

Случае выявления на территории Паркинга транспортного средства, припаркованного, без наличия паркинг-карты, исполнитель вправе переместить данное транспортное средство за пределы территории Паркинга. В этом случае бремя расходов за неправомерное использование парковочного места или иного участка территории парковки, а также за перемещение несет собственник транспортного средства.

При возникновении технических неисправностей у Исполнителя, которые не позволяют Клиентам воспользоваться услугами Паркинга более шести часов, то Клиент вправе обратиться к Исполнителю за пересчетом стоимости Услуг Паркинга пропорционально времени, в течении которого Клиент не мог пользоваться услугами Паркинга.

Исполнитель вправе отказать лицу в предоставлении парковочного места, в случаях если: отсутствует техническая возможность разместить транспортное средство территории Паркинга, а также по основаниям, по которым не допускается въезд на территорию паркинга, изложенных в настоящих правилах. Исполнитель вправе досрочно прекратить право Клиента использовать парковочное место и заблокировать паркинг-карту, в случаях если клиент: неоднократно нарушил требования настоящих правил; не уплатил в полном размере платежи за услуги Исполнителя; своим действием (бездействием) на территории Паркинга причинил: вред жизни, здоровью работникам Исполнителя и иным физическим лицам; ущерб имуществу Исполнителя и иных лиц; создал угрозу такого причинения вреда и (или) материального ущерба; использовал одну паркинг-карту более чем для одного транспортного средства, либо в отношении транспортного средства, на которое не была оформлена паркинг-карта либо предоставил ее иным лицам.

В целях обеспечения безопасности, в присутствии владельца транспортного средства, сотрудник службы безопасности имеет право осмотреть транспортное средство посетителя с его разрешения.

Территория Паркинга частично (или полностью) контролируется видеокамерами. Записи видеокамер предоставляются только по требованию правоохранительных органов.

Контроль въезда/выезда на/с территории Паркинга осуществляется сотрудниками специализированного охранного предприятия.

5. НА ТЕРРИТОРИЮ ПАРКИНГА НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ВЪЕЗД:

- транспортного средства высотой более 2.1 метра, длиной более 5.2 метров, шириной более 2.1 метров, массой более 2,3 тонн (с учетом установленных (имеющихся) на транспортном средстве дополнительных элементов – багажники, антенны, рейлинги, багажники, перевозимые грузы и т.д.);
- транспортного средства, находящегося в аварийном состоянии, со

значительными кузовными повреждениями или на буксире, с неисправностями рулевого управления или тормозной системы;

- транспортного средства без паркинг-карты;
- транспортного средства без государственных регистрационных номеров, равно как с нечитаемыми, загрязненными, измененными, подложными, закрытыми регистрационными знаками;
- транспортного средства с толщиной снежного покрова на кузове более 5 см.
- транспортного средства в загрязненном состоянии;

6. НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКИНГА ЗАПРЕЩЕНО:

- размещать на территории паркинга электромобили и гибридные автомобили, автомобили, работающие на газе (имеющих газобаллонное оборудование);
- стоянка транспортного средства с работающим двигателем;
- нахождение в автомобиле иных лиц кроме водителя во время установки авто на парковочном месте;
- курение, в том числе электронных сигарет и иных никотиносодержащих продуктов, употребление наркотических средств и распитие спиртных напитков, равно и нахождение на территории Паркинга в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- стоянка транспортного средства в местах, предназначенных для проезда и на пешеходных дорожках. стоянка транспортного средства на местах, предназначенных для парковки транспортного средства инвалидов, кроме лиц, имеющих на это законное право
- блокировать въезд/выезд, проезд с использованием транспортного средства и иным способом
- мойка, протирка, чистка транспортных средств;
- ремонт, техническое обслуживание транспортного средства (замена и долив жидкостей, масел; замена аккумуляторов; замена, подкачка колес, заправка и т.д.);
- пользование открытым (скрытым) огнем (подогревателями), в том числе в качестве источника света или для прогрева двигателя;
- парковка одного транспортного средства более, чем на одном арендованном Машино-месте;
- хранение личных вещей, в том числе: легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке, химических и радиоактивных веществ (также внутри транспортных средств)
- оставлять открытыми горловины топливных баков транспортных средств;
- размещение газобаллонных транспортных средств, т.е. с двигателями, работающими на сжиженном нефтяном газе и компримированном (сжатом) природном газе;

- оставлять бытовой, иной мусор на территории подземной парковки, входных зонах на подземный паркинг;
- разделение машино-мест перегородками на отдельные боксы.
- создание на территории Паркинга работающим транспортным средством шума, превышающие предельно допустимые нормы
- осуществлять фото или видеосъемку оборудования Паркинга без согласования с ООО «РГО» ГК «Новый Арбат»
- порча оборудования и вмешательство в работу инженерных систем Паркинга (охранно-пожарной сигнализации, пожаротушения, дымоудаления, видеонаблюдения, вентиляции, электроснабжения, водоотведения и т.д.), а также несущих, ограждающих и прочих строительных конструкций здания.
- осуществление предпринимательскую деятельность, акций рекламного характера (расклеивание, раздача листовок и т.п.) без предварительного согласования с Исполнителем.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:

- ознакомиться до момента заключения договора содержанием Правил пользования парковкой
- соблюдать Правила пользования Паркингом и неукоснительно выполнять их требования, в том числе требования уполномоченных должностных лиц Исполнителя, осуществляющих организационно-распорядительные функции в соответствии с предписаниями их должностных инструкций;
- соблюдать надлежащий общественный порядок на территории парковки
- своевременно производить оплату в авансовом порядке парковочного места за сутки пребывания, в размере 6000.00 (шесть тысяч) рублей.
- возратить после завершения пользования парковочным местом, паркинг-карту Исполнителю;
- забирать личное транспортное средство за 20 (двадцать) минут до желаемого времени выдачи автомобиля.
- сохранять паркинг-карту и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты, до выезда с территории Паркинга.
- соблюдать порядок размещения транспортных средств в строгом соответствии с зонами разметки.
- бережно относиться к оборудованию Паркинга и иному имуществу Исполнителя, а также к имуществу третьих лиц.
- оплачивать услуги Паркинга на условиях, устанавливаемых настоящими Правилами по тарифам, утвержденным ООО «РГО» ГК «Новый Арбат» на дату получения услуг.
- в целях соблюдения требований по антитеррористической защищенности гостиничного комплекса предъявить для осмотра (с применением технических средств) сотрудникам охраны ООО «РГО» ГК

«Новый Арбат» транспортное средство, в целях исключения провоза (размещения в зоне Паркинга) оружия, взрывчатых, горючих, токсических веществ и других опасных предметов и веществ, которые могут использоваться для совершения террористического акта, нападения, поджога, совершения иных противоправных действий, что является предупредительной мерой по предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность ООО «РГО» ГК «Новый Арбат», а также для обеспечения личной безопасности Гостиницы и физических лиц, находящихся на территории отеля.

- Возмещать ООО «РГО» ГК «Новый Арбат» стоимость ущерба, причиненного утерей или порчей парковочного талона на условиях, устанавливаемых настоящими Правилами.

- возместить добровольно, в случае нарушения прав Исполнителя, в полном объеме реальный ущерб, возникший в связи с нарушением условий настоящих правил.

- предоставлять Исполнителю регистрационные документы на ТС, в случае утери паркинг-карты.

- сообщить безотлагательно Исполнителю и в дежурную часть территориального подразделения ГИБДД МВД России о случае дорожно-транспортного происшествия на территории Паркинга с участием транспортного средства клиента и (или) третьих лиц (транспортных средств третьих лиц).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКИНГОМ

- В случае повреждения/уничтожения имущества Паркинга, виновное лицо обязано возместить причиненный ущерб по требованию ГК «Новый Арбат».

- В случае нарушения владельцами транспортных средств настоящих Правил, ООО «РГО» ГК «Новый Арбат» оставляет за собой право на отказ в предоставлении услуг Паркинга.

- При несанкционированном нахождении транспортного средства на территории Паркинга, ООО «РГО» ГК «Новый Арбат» оставляет за собой право досмотра и эвакуации транспортного средства в установленном порядке.

- Исполнитель не несёт ответственность за сохранность транспортного средства, припаркованного на территории Паркинга, за исключением случаев, когда будет доказана прямая вина Исполнителя за причинение документально-подтверждённого ущерба транспортному средству Клиента.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент дает согласие Исполнителю на обработку его персональных данных со следующими условиями: обработка персональных данных может осуществляться как без использования средств автоматизации, так и с их использованием; при обработке персональных данных Клиента как физического лица используются: фамилия, имя, отчество; номер контактного

телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства; государственный регистрационный знак транспортного средства, которым он пользуется и владеет на момент заключения сделки; при обработке персональных данных с персональными данными пользователя будут осуществляться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Правовыми основаниями для обработки персональных данных Пользователя являются положения статьи 24 Конституции Российской Федерации, статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании норм действующего в Российской Федерации законодательства

Персональные данные Клиентов обрабатываются Исполнителем в течение трех лет. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с правилами, установленными Федеральным законом №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам, регулирующими отношения, возникающие при формировании, организации хранения, учете, использовании архивов и архивных фондов и управлении ими в целях обеспечения сохранности архивных документов и их всестороннего использования в интересах граждан, общества и государства. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с нормами, действующим в Российской Федерации законодательства.

Согласие на обработку персональных данных действует период времени с момента предоставления Пользователем своих персональных данных Исполнителю и до момента истечения срока обработки предоставленных персональных данных согласно условиям Публичного договора.