

**ПРИКАЗ № 37/6 ОДО**

г.о. Одинцовский

01 апреля 2026 г.

**Об утверждении и введении в действие Правил пользования бассейном и Договора публичной оферты на оказание услуг бассейна**

С учетом обновленных требований Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, Закона РФ «О защите прав потребителей» и Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отменить приказ № 7 ОДО от 10 февраля 2025 года «Об утверждении Публичной Оферты».
2. Утвердить и ввести в действие с 01 апреля 2026 года Правила пользования бассейном согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить Договор публичной оферты на оказание услуг бассейна согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
4. Руководителю СПА-комплекса Шумиловой Т.А. обновить информацию в уголке потребителя до 03 апреля 2026 года и ознакомить всех подчинённых сотрудников СПА-комплекса с настоящим приказом и утвержденными приложениями под подпись не позднее 03 апреля 2026 года.
5. Руководителю службы продаж, бронирования и маркетинга Цукановой Е.В. назначить ответственной за обеспечение актуальности информации на всех информационных ресурсах.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный менеджер

В.В. Медведь

Приложение № 1 к приказу  
№ 37/6 ОДО от 01.04.2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный менеджер  
ООО «УК Отель Патриот»  
В.В. Медведь

01 апреля 2026 г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА Гостиничный комплекс «Космос Отель ПСБ Патриот»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В СПА-комплексе установлены настоящие Правила поведения (далее — Правила), обязательные для всех Посетителей. Правила направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания.

1.2. Режим работы: **понедельник – воскресенье с 09:00 до 21:00**. Посетители должны покинуть СПА-комплекс не позднее установленного времени.

1.3. Администрация вправе приостановить работу бассейна, сауны, хамама по техническим, санитарным причинам или для проведения плановых профилактических работ, предварительно разместив информацию на информационных стендах или на Сайте Исполнителя.

1.4. При входе Посетителю выдается ключ-браслет для индивидуального шкафчика. Ключ-браслет подлежит возврату при выходе из СПА-комплекса.

1.5. Администрация вправе вскрыть шкафчик после окончания времени посещения. Оставленные вещи принимаются на хранение с составлением акта.

1.6. Посетитель обязан самостоятельно следить за своими личными вещами. Исполнитель не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение имущества Посетителя, если оно не было передано на ответственное хранение сотрудникам СПА-комплекса. Ценные вещи (документы, крупные суммы денег, ювелирные изделия, электроника) рекомендуется сдавать в индивидуальную ячейку на рецепции.

1.7. Забытые вещи хранятся в СПА-комплекса в течение **30 календарных дней**, по истечении которых передаются в службу находок Гостиницы или утилизируются с составлением акта. Продукты питания и напитки хранению не подлежат и утилизируются в конце рабочего дня.

1.8. На территории СПА-комплекса **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- курить (включая электронные сигареты, вейпы, кальяны);
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества;
- приносить оружие, легковоспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- принимать пищу вне специально отведенной зоны;
- пользоваться парфюмом, дезодорантом с резким запахом, отшелушивающей косметикой;
- приводить животных (за исключением собак-поводырей при наличии документов);

- самостоятельно пользоваться кондиционерами и инженерным оборудованием СПА-комплекса;
- препятствовать проведению уборки и проветриванию помещений;
- входить в служебные помещения (без сопровождения персонала);
- использовать личные электроприборы (фены, зарядные устройства, кипятильники) вне специально оборудованных мест;
- оскорблятьGuestы и персонал, провоцировать драки, нарушать общественный порядок;
- громко разговаривать, использовать нецензурную лексику;
- проводить несогласованные публичные акции, рекламные кампании, фото- и видеосъемку;
- использовать помещения СПА-комплекса в политических или религиозных целях;
- осуществлять коммерческую деятельность (проведение тренировок, продажи, запись рекламных роликов) без письменного согласия Администрации;
- осуществлять фото- и видеосъемку других Посетителей или сотрудников без их явного согласия.

**Нарушение любого из указанных запретов является основанием для досрочного прекращения посещения СПА-комплекса без возврата стоимости услуг (с составлением акта).**

#### 1.9. Требования к одежде:

Зона СПА-комплекса	Требования к одежде и обуви
Тренажерный зал	Спортивная обувь (кроссовки), закрытая спортивная одежда, использование полотенца обязательно
Бассейн	Купальный костюм (плавки), закрытый купальник, сланцы
Сауна / баня / хамам	Купальник или плавки, полотенце для сидения на скамье

**Запрещено:** тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках, в уличной обуви, в грязной или сильно пахнущей одежде.

1.10. За порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества СПА-комплекса с виновного лица взимается стоимость ущерба (на основании закупочных документов или заключения независимого оценщика).

#### 1.11. Гигиенические требования:

- использовать полотенце при занятиях на тренажерах и в саунах;
- убирать длинные волосы;
- не использовать парфюмерные средства с резким запахом;
- жевательная резинка запрещена на всей территории СПА-комплекса.

1.12. Полотенца выдаются Посетителям в специально отведенном месте, являются собственностью СПА-комплекса и **выносу не подлежат**. Использованные полотенца сдаются в специальную корзину.

### 1.13. Противопоказания к посещению:

Посещение СПА-комплекса запрещено при наличии:

- кожных, инфекционных, вирусных заболеваний;
- открытых ран, кровотечений;
- повышенной температуры тела, плохого самочувствия;
- приема лекарственных препаратов, угнетающих центральную нервную систему и реакцию;
- иных медицинских противопоказаний к тепловым и водным процедурам.

**Посетитель обязан самостоятельно оценивать состояние своего здоровья. Бег на территории СПА-комплекса запрещен. Администрация вправе запросить медицинскую справку при наличии обоснованных подозрений на наличие противопоказаний.**

## 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДУШЕВЫМИ

2.1. Душевые в раздевалках предназначены исключительно для гигиенического мытья до и после посещения бассейна, сауны, тренажерного зала.

### 2.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать скрабы, пилинги, масла, маски для тела, бритвенные принадлежности;
- окрашивать волосы;
- мыть обувь, стирать одежду.

2.3. Запрещается приносить шампуни, гели и моющие средства в стеклянной таре.

2.4. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередь и будьте взаимно вежливы.

## 3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

3.1. Перед началом занятий на тренажерах Посетитель обязан ознакомиться с инструкцией по технике безопасности (размещена в зале).

3.2. Если Посетитель использует тренажер более одного подхода, он должен уступать очередь другим желающим.

3.3. Посетители могут заниматься самостоятельно или пользоваться услугами инструктора (по предварительной записи, за отдельную плату).

3.4. Одежда и обувь должны соответствовать требованиям п. 1.9 настоящих Правил. Нарушители к занятиям не допускаются без компенсации стоимости неоказанной услуги.

3.5. Используйте только спортивный инвентарь СПА-комплекса. За порчу или утрату инвентаря Посетитель несет материальную ответственность.

3.6. **Ответственность за здоровье:** Посетитель занимается на свой риск, самостоятельно оценивая свои физические возможности, состояние здоровья и уровень подготовки. СПА-комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате нарушения им противопоказаний, техники безопасности или положений настоящих Правил.

3.7. Сумки, ценные вещи и крупногабаритные предметы запрещено проносить в тренажерный зал. За их сохранность СПА-комплекс ответственности не несет.

- 3.8. Запрещено самостоятельно передвигать тренажеры и иное оборудование СПА-комплекса.
- 3.9. Вес отягощений и количество подходов должны соответствовать физическим возможностям Посетителя.
- 3.10. После работы со свободными весами необходимо снять диски со штанг, поставить гантели на стойку.
- 3.11. Упражнения с максимальными весами (90% и более от одноповторного максимума) разрешены только в присутствии инструктора.
- 3.12. Запрещено бросать диски, гантели, штанги на пол, ударять оборудование друг о друга. По окончании тренировки весь инвентарь должен быть убран в места хранения.
- 3.13. Поднимать штангу без фиксирующих замков запрещено.
- 3.14. Заниматься на кардиооборудовании босиком, в шлепанцах или в любой обуви, не являющейся спортивной, запрещено.
- 3.15. Жевательная резинка в тренажерном зале запрещена.
- 3.16. Тренажеры могут быть временно ограничены в использовании по техническим причинам (ремонт, профилактика, обслуживание).
- 3.17. Разрешены шейкеры и пластиковые/металлические бутылочки для воды. **Стеклянная посуда и бутылки запрещены.** Не оставляйте емкости на тренажерах, полу, рецепции или музыкальной аппаратуре.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

- 4.1. При первом посещении бассейна Посетителю рекомендуется пройти вводную тренировку с инструктором. О наличии водобоязни, эпилепсии или иных фобий необходимо сообщить дежурному инструктору до начала плавания.
- 4.2. Перед входом в бассейн Посетитель **ОБЯЗАН**:
- посетить туалет;
  - принять душ с мылом/гелем и мочалкой .
- 4.3. Запрещено наносить на тело кремы, мази, лосьоны, масла перед входом в бассейн.
- 4.4. Запрещено находиться в водной зоне СПА-комплекса в уличной одежде и обуви.
- 4.5. Запрещено:
- бегать и прыгать на бортиках бассейна;
  - плавать с жевательной резинкой;
  - сидеть и виснуть на разделительных дорожках;
  - брать спортивное оборудование без разрешения инструктора;
  - нырять в не предназначенных для этого местах.
- 4.6. Дети в возрасте до 14 лет находятся в зоне бассейна **только в сопровождении взрослого (родителя, опекуна или уполномоченного лица).**

4.7. Дети в возрасте до 3 лет допускаются в чашу бассейна **только в специальном подгузнике для плавания (памперсе)**, исключающем попадание продуктов жизнедеятельности в воду.

4.8. Занятия и свободное плавание могут быть ограничены или отменены в связи с проведением профилактических работ, санитарной обработкой или специальными мероприятиями Администрации.

4.9. Детский бассейн предназначен для детей в возрасте до 10 лет. Посещение детского бассейна лицами старше 10 лет запрещено.

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ, БАНИ, ХАМАМА**

### **5.1. Перед входом в парильное отделение Посетитель ОБЯЗАН:**

- принять гигиенический душ с мылом и мочалкой;
- снять все украшения (цепочки, серьги, часы).

### **5.2. В парильном отделении ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- использовать кремы, мази, лосьоны, парфюмерные средства;
- поливать камни водой или любыми другими средствами — это делает только обслуживающий персонал;
- использовать веники, косметические средства (скрабы, масла, мед, эфирные масла, ароматизаторы);
- сушить белье, купальники, полотенца;
- находиться детям до 14 лет без сопровождения взрослых;
- принимать пищу и употреблять напитки (разрешена только вода в пластиковой/металлической бутылке);
- совершать действия сексуального характера или иные аморальные поступки.

5.3. Нахождение в сауне/бане/хамаме допускается **строго в плавательном костюме или плавках**. Нахождение без купальных принадлежностей запрещено.

5.4. Посещение сауны/бани/хамама может быть ограничено Администрацией без предварительного уведомления по техническим или санитарно-гигиеническим причинам.

5.5. Порядок использования: стелите чистое полотенце на скамью. Избегайте контакта кожей с каменкой — это может вызвать термические ожоги.

5.6. Запрещено проносить в парильное отделение стеклянную и пластиковую посуду, а также любые предметы из стекла.

5.7. Температурный режим в сауне/хамаме устанавливается техническим регламентом и **не изменяется по желанию Посетителей**.

5.8. Самостоятельно переключать нагрев, подачу пара или изменять температуру запрещено.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПРОЦЕДУРНОЙ ЗОНЫ (СПА-ПРОЦЕДУРЫ)**

6.1. Для получения желаемой СПА-процедуры в удобное время **рекомендуется предварительное бронирование**.

**6.2. В день проведения процедуры Посетитель обязан прибыть в СПА-комплекс за 15 минут до начала, чтобы:**

- переодеться в предоставленное белье (при необходимости);
- заполнить и подписать **Добровольное информированное согласие**, указав все имеющиеся заболевания, травмы, аллергии и противопоказания;
- получить ответы на интересующие вопросы от специалиста.

**СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья, если Посетитель своевременно не сообщил специалисту о медицинских противопоказаниях.**

**6.3. Опоздания:**

- опоздание Посетителя сокращает фактическое время процедуры без пересчета стоимости;
- при опоздании более чем на **20 минут**, Администратор вправе отменить бронирование с удержанием фактически понесенных расходов (в соответствии с п. 5.4.3 Договора оферты, но не более 50% стоимости);
- об отмене или переносе процедуры необходимо сообщить **не менее чем за 5 часов** до согласованного времени начала.

**6.4. Перед началом процедуры рекомендуется снять все украшения. Одноразовое белье выдается специалистом в процедурном кабинете.**

**6.5. Посещение термальной зоны (бассейн, сауна, хамам, джакузи) не включено в стоимость СПА-процедуры и оплачивается отдельно по действующему Прейскуранту СПА-комплекса. Гость самостоятельно принимает решение о совмещении процедуры с посещением термальной зоны и оплачивает их на стойке рецепции до прохода в раздевалку.**

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1. Находиться в помещениях СПА-комплекса в верхней одежде и уличной обуви запрещено.**

**7.2. Выходить в холл СПА-комплекса или на лестницы общего пользования в купальном костюме / плавках запрещено.**

**7.3. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельного использования тренажеров, бассейна, сауны Посетитель принимает на себя.**

**7.4. Посетитель должен выбирать физические нагрузки и тепловые процедуры, соответствующие его уровню физической подготовки и состоянию здоровья.**

**7.5. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный действиями третьих лиц, а также в случаях, когда причиной вреда стало нарушение Посетителем настоящих Правил или правил безопасности.**

**7.6. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение здоровья Посетителя, связанное с острым заболеванием, обострением хронического заболевания, последствиями травмы или операции, которые имелись у Посетителя до момента посещения.**

**7.7. Посетители несут полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу СПА-комплекса и здоровью сотрудников, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.**

7.8. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, если ее вина не будет установлена и доказана в судебном порядке.

7.9. **Форс-мажор:** Администрация не несет ответственности за приостановку или прекращение работы СПА-комплекса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (военные действия, стихийные бедствия, эпидемии, акты государственных органов, пожары, отключения коммунальных ресурсов не по вине Исполнителя и т.п.).

7.10. **Плановое закрытие бассейна:** Исполнитель вправе закрывать зону бассейна для проведения плановых ремонтных и профилактических работ (санитарная обработка, замена воды, ремонт оборудования) на срок не более 30 (тридцати) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются, срок оказания услуг не продлевается.

7.11. **Плановое закрытие СПА-комплекса:** Исполнитель вправе полностью закрывать СПА-комплекс для проведения необходимых технических или иных внутренних мероприятий на срок не более 4 (четырёх) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

7.12. СПА-комплекс не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами, ресурсоснабжающими организациями или собственником здания плановых профилактических и ремонтно-строительных работ.

7.13. **Безопасность:** В целях обеспечения безопасности Посетителей и персонала, а также предотвращения противоправных действий СПА-комплекс вправе применять технические средства контроля, в том числе выборочный досмотр личных вещей на входе и выходе. Посетитель обязан соблюдать законные требования сотрудников службы безопасности.

7.14. **Запрещен пронос** на территорию СПА-комплекса любого вида оружия, специальных средств (электрошокеры, газовые баллончики), взрывчатых, легковоспламеняющихся, ядовитых, наркотических и психотропных веществ.

7.15. **Нарушение настоящих Правил** является основанием для досрочного прекращения посещения СПА-комплекса без возврата стоимости услуг. Решение принимается Администрацией с обязательным составлением акта о нарушении.

7.16. Настоящие Правила и текущие административные объявления, размещенные в общедоступных местах СПА-комплекса (на информационных стендах), обязательны для исполнения всеми Посетителями.

7.17. Администрация вправе отказать Посетителю в доступе в СПА-комплекс при наличии у него задолженности по оплате услуг. Указанное ограничение не продлевает срок действия договора.

7.18. Администрация не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине самих Посетителей или их детей, связанные с нарушением положений настоящих Правил.

**Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг СПА-комплекса.**

**Администрация СПА-комплекса желает Вам приятного и безопасного отдыха!**

Приложение № 2 к приказу  
№ 37/6 ОДО от 01.04.2026 г.  
УТВЕРЖДАЮ:



Генеральный менеджер  
ООО «УК Отель Патриот»  
В.В. Медведь  
01 апреля 2026 г.

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СПА-КОМПЛЕКСА

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

**Услуга** — деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика (Потребителя) в предоставлении услуг, направленных на гармонизацию тела, сознания и души человека: мануальные процедуры (косметические СПА-уходы за кожей лица и тела, включая релаксирующие, эстетические методы с использованием косметических средств, природных и преформированных факторов), термопроцедуры (хаммам, сауна, баня, парения), услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий.

**Для сведения Потребителей услуг:** Исполнитель не оказывает медицинских услуг.

**Оферта** — настоящий документ (далее по тексту — Договор), содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем заказа (бронирования) услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

**Заказчик** — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

**Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Отель Патриот» (ООО «УК Отель Патриот»), ОГРН 1215000070350, ИНН 5032330723, КПП 503201001.

**СПА-комплекс** — комплекс зданий и сооружений, находящихся на территории Гостиницы «Космос Отель ПСБ Патриот», расположенный по адресу: Московская область, г.о. Одинцовский, тер. Парк Патриот, дом 4.

**Гостиница** — средство размещения: «Отель Космос ПСБ Патриот / ПСБ Патриот Cosmos Hotels», Московская Область, г.о. Одинцовский, тер. Парк Патриот, д. 4, категория 4\*, Уникальный номер реестровой записи С502024011568.

**Сайт Исполнителя** — интернет-сайт Исполнителя: <https://psbpatriot.cosmosgroup.ru>.

**Заказ** — совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос на получение услуг СПА-комплекса.

**Депозит** — сумма денежных средств, внесенная Заказчиком/Гостем в кассу или на расчетный счет Исполнителя, которая является частичной или полной предоплатой и дает право на получение различных услуг, выбранных Заказчиком/Гостем. Стоимость (размер) Депозита зависит от количества и объема услуг.

**Бронирование** — предварительный заказ услуг.

**Подтверждение бронирования** — документ (в том числе электронный), предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень заказанных услуг.

**Правила СПА-комплекса** — общие обязательные для соблюдения всеми посетителями СПА-комплекса правила поведения в тренажерном зале, кардио-зоне, зоне функционального тренинга, саунах, бассейне, бане и других локациях. Являются неотъемлемой частью настоящего договора. Исполнитель вправе дополнять и изменять Правила с обязательным размещением актуальной версии на стойке регистрации, на входе в СПА-комплекс и на Сайте не менее чем за 3 дня до вступления изменений в силу.

**Гость** — лицо, в отношении которого был оформлен Заказ.

**Прейскурант СПА-комплекса** — утвержденный Исполнителем перечень расценок на услуги СПА-комплекса.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой ООО «УК Отель Патриот» (Исполнитель) для физических лиц, желающих заключить Договор об оказании услуг, предоставляемых СПА-комплексом.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и считается заключенным с момента акцепта Оферты (получения Заказчиком подтверждения бронирования), означающего безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать Услуги СПА-комплекса при наличии свободного времени для записи, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

3.2. Услуги предоставляются по предварительной записи (по телефону или при личном обращении) либо без записи при наличии технической возможности.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Заказчик имеет право:**

4.1.1. Получить заказанные и оплаченные услуги в полном объеме.

4.1.2. Отказаться от услуг на условиях, указанных в Договоре и Правилах.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. Потребовать предоставления документов, подтверждающих достоверность личных данных.
- 4.2.2. Требовать соблюдения процедур Заказа и бронирования.
- 4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг с ответственностью за их действия как за свои собственные.
- 4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при предоставлении не достоверных сведений или неоднократном (2 и более раза) грубом нарушении Правил СПА-комплекса.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Ознакомиться с Офертой и Правилами до оформления Заказа.
- 4.3.2. Предоставить необходимые личные данные.
- 4.3.3. Своевременно оплатить услуги.
- 4.3.4. Соблюдать Правила СПА-комплекса и пожарной безопасности.
- 4.3.5. Предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 4.3.6. Сообщить специалисту о медицинских противопоказаниях, подписав Информированное согласие, и нести самостоятельную ответственность за сокрытие таких сведений.

#### **4.4. Исполнитель обязуется:**

- 4.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества.
- 4.4.2. Предоставлять достоверную информацию об услугах и противопоказаниях.
- 4.4.3. Передавать документы об оплате (чеки).
- 4.4.4. При отмене Заказа по своей инициативе уведомить Заказчика не менее чем за 2 часа, предложив альтернативу или вернув предоплату.

### **5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ**

5.1. Бронирование осуществляется на стойке СПА-комплекса, по телефону или электронной почте.

5.2. Стоимость определяется Преискурантом, размещенным на Сайте и на стойке администрации.

5.3. Оплата производится в рублях наличными, банковской картой или безналичным переводом. Чек выдается на месте или направляется на электронную почту.

#### **5.4. Порядок возврата предоплаты (Депозита):**

- 5.4.1. Заказчик вправе отказаться от услуги до её начала.
- 5.4.2. При отказе за **5 и более часов** Депозит возвращается полностью.
- 5.4.3. При отказе **менее чем за 5 часов** или неявке Исполнитель вправе удержать документально подтвержденные расходы (бронирование специалиста, материалы), но не более **50%** стоимости услуги. Остаток возвращается в течение 10 рабочих дней по письменному заявлению.
- 5.4.4. При отказе по инициативе Исполнителя Депозит возвращается полностью.

5.5. Оплата по безналичному расчету производится в течение 3 рабочих дней с момента выставления счета.

5.6. Актуальная стоимость услуг указана на стойке администрации и на Сайте.

5.7. Неотъемлемой частью Договора являются **Правила посещения СПА-комплекса**, размещенные на Сайте и на стойке информации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. За неисполнение обязательств стороны несут ответственность по законодательству РФ.

6.2. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику по его вине (кроме форс-мажора).

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если неисполнение возникло из-за недостоверности сведений, предоставленных Заказчиком.

### **6.4. Опоздания:**

6.4.1. При опоздании Заказчика время процедуры сокращается, стоимость не пересчитывается.

6.4.2. При опоздании специалиста более чем на 15 минут по вине Исполнителя Заказчик вправе требовать соразмерного уменьшения цены или переноса процедуры.

6.5. Исполнитель гарантирует соответствие услуг санитарным нормам и описанию. Субъективная оценка эстетического восприятия не является основанием для претензий, если услуга оказана по технологии.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания по независящим от него техническим причинам (аварии), если принял разумные меры и проинформировал Заказчика.

### **6.7. Претензии:**

6.7.1. При возникновении претензий Заказчик должен обратиться к администратору для устранения недостатков на месте.

6.7.2. Если недостатки нельзя устранить на месте, подается письменная претензия.

6.8. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 10 рабочих дней.

6.8.1. Претензии к качеству принимаются в момент оказания услуги. Претензии о непредоставлении услуги считаются необоснованными, если Заказчик воспользовался альтернативной услугой.

6.9. При недостижении согласия спор рассматривается в суде по месту нахождения Исполнителя или по месту жительства Заказчика (по выбору Заказчика согласно ст. 17 Закона «О защите прав потребителей»).

## **7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПДН)**

7.1. Заказчик предоставляет согласие на обработку своих ПДН в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2. Согласие дается на совершение с ПДН любых действий (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

7.3. Перечень ПДН: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; паспортные данные; гражданство; адрес; телефон; адрес электронной почты; иная информация, необходимая для оказания услуг.

7.4. Цели обработки: заключение и исполнение Договора; оказание услуг; ведение внутреннего учета; информирование о акциях и новостях (при отдельном согласии).

7.5. Заказчик согласен на передачу ПДН государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

7.6. Исполнитель обязуется не передавать ПДН третьим лицам без согласия Заказчика, кроме случаев, необходимых для исполнения Договора (платежные системы, экстренные службы).

7.7. Заказчик подтверждает, что имеет согласие третьих лиц (совместно проживающих) на передачу их ПДН Исполнителю.

7.8. Согласие действует с момента акцепта до истечения сроков хранения документации либо до письменного отзыва.

7.9. В помещениях СПА-комплекса (кроме раздевалок и процедурных кабинетов) ведется видеонаблюдение. Заказчик уведомлен и согласен.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.2. К форс-мажору относятся: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, акты государственных органов и т.п.

8.3. Сторона, затронутая форс-мажором, должна немедленно уведомить другую сторону.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

9.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 4.2.4.

### **9.3. Изменение Оферты:**

9.3.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту.

9.3.2. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования на Сайте и размещения на стойке информации.

9.3.3. Бронирования, сделанные до вступления изменений в силу, обслуживаются по старым условиям.

9.3.4. Исполнитель уведомляет об изменениях за 5 календарных дней.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (ст. 32 ЗоЗПП) или Исполнителя (при нарушении условий Договора) путем письменного уведомления.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Отель Патриот»

**Сокращенное наименование:** ООО «УК Отель Патриот»

**Юридический адрес:** 143070, Московская обл., г.о. Одинцовский, территория Парк Патриот, д. 4, помещ. 27, эт.1

**Почтовый адрес:** 143070, Московская обл., г.о. Одинцовский, территория Парк Патриот, д. 4

**Телефон:** +7 (495) 023-01-79

**E-mail:** spa.psbpatriot@cosmoshotels.ru

**ИНН:** 5032330723

**КПП:** 503201001

**ОКПО:** 48296990

**ОГРН:** 1215000070350

**Расчетный счет:** 40702810000000305931

**Банк:** ПАО «БАНК ПСБ»

**Корреспондентский счет:**30101810400000000555

**БИК:** 044525555