

COSMOS

COLLECTION
ИЗУМРУДНЫЙ ЛЕС

УТВЕРЖДАЮ

**Директор гостиничного комплекса
ООО «Космос Отель Менеджмент»**



**М.А. Соловьева
«20» августа 2026**

Оферта

**на предоставление гостиничных услуг по невозвратному тарифу в
гостиничном комплексе Cosmos Collection Izumrudny Les / Космос
Коллекшн Изумрудный Лес**

**Московская область, городской округ Клин
2026 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Космос Отель Менеджмент»
129366, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 150, помещ.406
ОГРН1205000061155 | ИНН 5020087545

Настоящий документ является публичной офертой предоставления гостиничных услуг по невозвратному тарифу в гостиничном комплексе Cosmos Collection Izumrudny Les / Космос Коллекшн Изумрудный Лес, расположенном по адресу: 141624, РФ, Московская область, городской округ Клин, пос. Нарынка, владение «Изумрудный лес», уникальный номер реестровой записи средстве размещения: C502024010208, <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/myresorts/hotels/73858447-c609-11ef-92da-012fbe522d61/about-resort>, (далее по тексту — «ОТЕЛЬ»), от имени ООО «Космос Отель Менеджмент (ИНН 5020087545; ОГРН 1205000061155), далее «Оферта».

Под акцептом настоящей Оферты признается полная предварительная оплата Гостем забронированных услуг по невозвратному тарифу в порядке, определённом Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденных Исполнителем и размещенных на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: https://site-m25.cosmosgroup.ru/files/hotel_documents/78_RU_1773240167.pdf (Далее «Правила предоставления гостиничных услуг»).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. **Гость обязан полностью ознакомиться с настоящим документом, Правилами предоставления гостиничных услуг и условиями невозвратного тарифа до момента оплаты. Оплата означает, что Гость выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего документа и обязуется их соблюдать.:**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Термины, используемые в настоящей Оферте, имеют значения, изложенные в нижеприведенном списке определений:

«ОТЕЛЬ»/«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Космос Отель Менеджмент», расположенное по адресу: 129366, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 150, помещ. 406 (адрес обособленного подразделения: 141624, Московская область, городской округ Клин, поселок Нарынка, территория "Изумрудный лес", строение 11), с комплексом движимого/недвижимого имущества, предназначенным для предоставления услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, организации общественного питания, организации развлекательных услуг, гостиничных услуг и иных дополнительных услуг.

«Заказчик»- лицо, осуществляющее бронирование и оплату гостиничных услуг по невозвратному тарифу в соответствии с условиями настоящей Оферты, в том числе самостоятельно или через уполномоченное третье лицо, действующего от его имени или в его интересах. Заказчик вступает стороной договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты.

«Гость» - физическое лицо, являющееся потребителем, имеющее намерение заказать либо заказывающее и использующее услуги исключительно для личных, семейных, и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. .

«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению мест для временного проживания Гостей в Отеле, включая сопутствующие услуги, определяемые Исполнителем, с учетом требований, предъявляемых к виду и категории средства размещения, входящего в состав комплекса движимого/недвижимого имущества ООО «Космос Отель Менеджмент».

«Невозвратный тариф» - специальный тариф с пониженной ценой номера, предоставляемый при условии **100% предварительной оплаты всего периода проживания**. Данный тариф **не предусматривает отмену, возврат, изменение дат, перенос бронирования или какую-либо компенсацию** в случае отказа Заказчика или Гостя от услуг, незаезда, опоздания или досрочного выезда.

«Бронирование» - закрепление номера за Гостем в Отеле на условиях, определенных заявкой, по невозвратному тарифу Исполнителя после полной предварительной платы и подтверждения этой заявки со стороны Исполнителя.

«Расчетный час» - время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостя: расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 17 часов 00 минут. Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 14 часов 00 минут. «Сутки» - промежуток времени, продолжительность которых определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17 часов 00 минут дня заселения и до 14 часов 00 минут следующего дня, все последующие считаются от 14 часов 00 минут дня до 14 часов 00 минут последующего за ним дня.

«Цена номера» — посуточная стоимость (тариф) временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Отелем, предоставляемых за единую цену. Единицей расчета являются сутки.

izumrudnyles.cosmosgroup.ru - официальный сайт Отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2 В настоящей оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты, следует руководствоваться законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать Гостю гостиничные услуги по невозвратному тарифу, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги в полном объеме до заезда в порядке и сроки установленные Исполнителем в Правилах предоставления гостиничных услуг размещенных в

информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: https://site-m25.cosmosgroup.ru/files/hotel_documents/78_RU_1773240167.pdf, и настоящей Офертой и по цене номера (тарифа) указанному в подтвержденной заявке на бронирование.

2.2. Стоимость Невозвратного тарифа, состав его услуг доводится до Заказчика/Гостя путем размещения Исполнителем соответствующей информации на официальном сайте Отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу izumrudnyles.cosmosgroup.ru. Цена фиксируется в подтверждении бронирования и изменению не подлежит.

2.3. Требования настоящей Оферты, являются обязательными к исполнению всеми Сторонами, в том числе Гостем.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту без дополнительного согласования с уведомлением Заказчика через официальный сайт Отеля. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

2.5. Исполнитель обеспечивает возможность проживания Гостя в Отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только **исключительно по новому бронированию** (по действующему невозвратному тарифу на момент бронирования) при наличии свободных мест. Продление на условиях ранее оплаченного невозвратного тарифа **не допускается**.

2.6. Условиями настоящей Оферты особо оговорено, что при бронировании невозвратного тарифа Заказчик обязан внести **100% предоплату за весь период проживания**.

Моментом акцепта Оферты и заключения договора является поступление полной суммы оплаты гостиничных услуг на счет Исполнителя.

Бронирование по Невозвратному тарифу считается выполненным в полном объеме в момент направление Гостю подтверждения бронирования с указанием окончательной цены и дат заезда/выезда.

2.7. Отмена бронирования, изменение дат, перенос, замена Гостя, досрочный выезд не допускаются. Указанные случаи, в том числе незаезд не влекут возникновение обязательств у Исполнителя по возврату каких-либо денежных средств Заказчику.

Возврат возможен, только если бронирование не может быть подтверждено или исполнено по вине самого Отеля. В этом случае Исполнитель возвращает оплаченную сумму в полном объеме. 2.9. В случае опоздания Гостя после расчётного часа заезда, номер сохраняется за последним до 12 часов 00 минут следующего дня (при условии оплаты полных суток). По истечении этого срока бронирование аннулируется без возврата Заказчику денежных средств.

2.10. При досрочном выезде стоимость неиспользованных номеро-ночей не возвращается Заказчику. .

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

3.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления гостиничных услуг по невозвратному тарифу вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, эпидемия, военные действия, запреты государственных органов, террористические угрозы и др.), если такие обстоятельства возникли после бронирования. В этом случае Исполнитель вправе предложить перенос оказания услуг на другой период по согласованию с Заказчиком, но не обязан возвращать оплату.

3.2. Заказчик/Гость несет ответственность за достоверность данных, указанных при бронировании, заселении, в том числе в согласии на обработку персональных данных, и за своевременную оплату.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Настоящая Оферта представляет собой полное и исчерпывающее изложение всех договоренностей между Исполнителем и Гостем в отношении ее предмета (бронирования и оказания услуг по невозвратному тарифу).

4.2. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами в порядке и сроки установленные действующим законодательством РФ.

4.3 К отношениям между Исполнителем, Заказчиком и Гостем применяются положения установленные Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912, Федеральным законом РФ № 109ФЗ от 18.07.2006 г. «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими сферу предоставления гостиничных услуг

4.4 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

4.5. Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомлен с условиями невозвратного тарифа, понимает их и соглашается с тем, что **оплата является окончательной и невозвратной.**

4.6. Порядок подтверждения ознакомления и согласия с условиями Оферты:

4.6.1. **Заказчик обязан подтвердить своё ознакомление и полное безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты, включая условия**

невозвратного тарифа, запрет на отмену, изменение дат, перенос бронирования и отсутствие возврата денежных средств, одним из следующих способов:

4.6.1.1. При самостоятельном бронировании на сайте Отеля:

– оплачивая размещение (нажатие кнопки «Оплатить») Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей публичной оферты на предоставление гостиничных услуг по невозвратному тарифу, размещённой по адресу:

https://site-m25.cosmosgroup.ru/files/hotel_documents/1084_RU_1787050897.pdf

полностью согласен(на) и принимает их: оплата бронирования по тарифу «Невозвратный» является окончательной и невозвратной, отмена, изменение дат и перенос бронирования не допускаются»;

4.6.1.2. При бронировании по телефону или в мессенджере:

– сотрудник Отеля, принимающий заявку, обязан до момента формирования бронирования и направления ссылки на оплату зачитать Заказчику следующий текст:

«Обращаю Ваше внимание, что Вы бронируете номер по невозвратному тарифу. Это означает, что после оплаты отмена бронирования, изменение дат заезда и выезда, а также перенос бронирования на другие сроки невозможны. Денежные средства за неиспользованное проживание не возвращаются ни при каких обстоятельствах, за исключением случая, если бронирование не может быть исполнено по вине Отеля. Полный текст условий опубликован на нашем сайте по ссылке:

https://site-m25.cosmosgroup.ru/files/hotel_documents/1084_RU_1787050897.pdf

Прошу Вас подтвердить, что Вы ознакомлены и согласны с этими условиями.»;

– Заказчик обязан дать явное устное подтверждение согласия (например: «Согласен», «Подтверждаю», «Ознакомлен»);

– сотрудник Отеля фиксирует факт такого подтверждения в системе бронирования (делает служебную отметку) и/или записывает телефонный разговор. Отсутствие записи разговора не освобождает Заказчика от обязанности соблюдать условия невозвратного тарифа, если оплата была произведена после такого устного подтверждения;

– после устного подтверждения Заказчику направляется ссылка на оплату или платёжная инструкция, а также электронное письмо с повторным указанием условий невозвратного тарифа и гиперссылкой на полный текст Оферты.

– Заказчик осуществляет фактическую полную оплату бронирования.

4.6.2. Совершение любого из перечисленных действий означает, что Заказчик не вправе ссылаться на не ознакомление с условиями Оферты, отсутствие у него полной информации о невозвратном характере тарифа или на то, что условия не были ему доведены надлежащим образом.

4.6.3. Заказчик несёт все риски, связанные с не прочтением, непониманием или неверным толкованием условий Оферты, а также с утерей или недоступностью гиперссылки, при условии, что на сайте Отеля в момент бронирования такая ссылка была доступна.

4. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название:	Общество с ограниченной ответственностью «Космос Отель Менеджмент»
ИНН:	5020087545
ОГРН:	1205000061155
Расчётный счет:	
в Банке:	
БИК:	
Корреспондентский счет:	
Юридический адрес:	129366, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 150, помещ. 406
Фактический адрес:	Московская область, г.о. Клин, п Нарынка, тер. Изумрудный лес