

Утверждено
Генеральным менеджером
Cosmos Selection Москва
Внуково Спорт Отель
Е.А Бондаренко



Договор публичной оферты на оказание СПА услуг

Общие положения

Настоящий Договор является публичной офертой ООО «РГО» (Исполнитель) для физических лиц, желающих заключить Договор об оказании услуг, предоставляемых СПА-центром.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

Договор об оказании услуг, предоставляемых СПА-центром заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, с момента получения заказчиком подтверждения бронирования заказанных Услуг и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. Определения и понятия

Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

- **Услуга** – деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей заказчика (Потребителя) в предоставлении услуг, направленных на гармонизацию тела, сознания и души человека (спа – процедуры по уходу за кожей лица и тела), банный комплекс (турецкий хаммам, травяная баня и финская сауна), услуги по организации и проведению физкультурно – оздоровительных мероприятий.

Для сведения Потребителей услуг: Исполнитель не оказывает медицинских услуг.

- **Оферта** – настоящий документ (далее по тексту – Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.

- **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем бронирования услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

- **Заказчик** – пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

- **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью ООО «РГО» в лице Генерального менеджера, действующего на основании Доверенности и договора доверительного управления имуществом № № 332-25 от 22.10.2025.

- **СПА-центр** - комплекс зданий и сооружений, находящихся на территории Гостиничного комплекса АО «Космос ОГ» расположенный по адресу: Москва, поселение Внуковское, ул. Большая Внуковская, д.8.

- **Сайт Исполнителя** - интернет-сайт Исполнителя: /vnukovo.cosmosgroup.ru.

- **Заказ** - совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг СПА-комплекса.

- **Бронирование**- предварительный заказ услуг.

- **Правила** - общие обязательные для соблюдения всеми посетителями СПА-центра правила, а именно правила поведения в тренажерном зале, в кардио-зоне, в силовой зоне, сауне, бассейне, бане, и других локациях СПА-центра. Правила СПА-центра являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг.

Правила посещения СПА-Центра расположены на стойке регистрации Гостиничного комплекса, на входе в СПА-Центр, на сайте Исполнителя, а также как приложение к настоящей оферте.

- **Гость** - лицо, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

- **Прейскурант** - утвержденный Исполнителем перечень расценок, установленных на услуги СПА-центра, а также размеры штрафных санкций, установленных за нарушение условий Договора и Правил СПА-центра. Ознакомиться с Прейскурантом Заказчик может на стойке регистрации Гостиничного комплекса, и входе в СПА-Центр.

- **Браслет** – материальный носитель персонального электронного кода, для пользования вещевыми шкафами в раздевалках.

- **Основные услуги** – комплекс услуг, связанных с организацией и проведением физкультурно оздоровительных мероприятий, направленных на физическое развитие способностей человека, а именно: посещение бассейна, травяной бани, сауны, хаммама и тренажерного зала с кардио и силовым оборудованием.

- **Режим работы СПА** – дни и часы, в которые СПА открыт для посещения, размещается на информационных табличках при входе и/или Правилах клуба и/или на сайте отеля где размещен СПА комплекс.

Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать Услуги, предоставляемые СПА-центром, при наличии на момент обращения за получением услуг свободного времени для записи, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги СПА- центра.

1.2. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи или личного обращения Заказчика на стойку администрации СПА-центра. Заказчик/Гость вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть такая возможность.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Получить заказанные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.1.2. Отказаться от услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах СПА- центра.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Потребовать предоставить от Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при заказе услуг.

2.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением порядка бронирования.

4.2.3 Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт, а также в случае невыполнения требований правил пребывания в СПА-центре.

2.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким- либо независящим от него причинам.

2.6. Вся актуальная информация об услугах, оказываемых СПА-центром размещена в общем доступе на стойке приема и размещения Гостиничного комплекса.

2.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

2.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании заказанных услуг:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил посещения СПА-центра;

- при нарушении условий оплаты услуг;

- иных случаях, установленных Правилами посещения СПА-центра.

2.9. Заказчик обязуется:

2.9.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами посещения СПА-центра.

2.9.2. Предоставить сотрудникам Исполнителя необходимые личные данные для качественного оказания заказанных услуг.

2.9.3. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату бронирования услуг.

2.9.4. При нахождении на территории СПА-центра соблюдать Правила посещения СПА-центра, Договор оферты, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные на территории СПА-центра в отношении Гостей.

2.9.5. Перед оказанием услуг предъявить сотрудникам СПА-центра для идентификации Заказчика документ, удостоверяющий личность.

2.10. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика

распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

2.11. Исполнитель обязуется:

2.11.1. В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги.

2.11.2. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

2.11.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с оказанными услугами.

2.11.4. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом СПА-центра на дату заказа услуги.

2.11.5. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты.

3. Порядок бронирования услуг СПА-центра

3.1. Бронирования услуг осуществляется Заказчиком в Гостиничном комплексе на стойке СПА-центра или с использованием телефона и электронной почты.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом, и условиями бронирования услуг СПА-центра, публикуемых на сайте Исполнителя и рассчитывается в российских рублях.

3.3. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем бронирования. Услуги банного комплекса оказываются только после предварительной 100% оплаты. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в СПА-центре после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный при бронировании Услуги.

3.4. Об отказе или переносе времени и даты предварительно оплаченных депозитом услуг банного комплекса Заказчик/Гость должен сообщить Исполнителю не менее чем за 5 часов до времени начала (процедуры), согласованной Сторонами по предварительной записи. Если Пользователь/Покупатель сообщил об отмене или переносе визита менее чем за 5 часов до времени начала оказания услуги (процедуры) или в случае его неявки, стоимость Депозита возврату Заказчику/Гостю не подлежит.

3.5. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счёта или квитанции.

3.6. В зависимости от даты, стоимость услуг может отличаться. Актуальная стоимость услуг на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, указана на стойке администрации СПА-центра.

3.7. До начала получения услуг Заказчик/Гость обязан сообщить специалисту СПА-центра сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, об изменениях в состоянии здоровья и др.), письменно указав данную информацию в Добровольном информированном согласии на проведение процедур. В связи с заключением настоящего Договора Заказчик/Гость заявляет об отсутствии противопоказаний в отношении заказанных услуг. Заказчик/Гость признает право Исполнителя в любой момент запросить у Заказчика/Гостя врачебную справку об отсутствии инфекционных заболеваний, препятствующих оказанию услуги Исполнителем. При сокрытии Заказчиком/Гостем наличия заболевания, препятствующего оказанию услуги и способного вызвать ухудшение состояния здоровья, ответственность за свою жизнь и здоровье берет на себя Заказчик/Гость. При умышленном сокрытии наличия инфекционных заболеваний, опасных для окружающих, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор без выплаты каких-либо компенсаций за не оказанные услуги, иных выплат, возмещений и компенсаций, а также обратиться в компетентные органы, для принятия решения в рамках их полномочий.

3.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 (Правила посещения СПА-центра).

4. Ответственность. Разрешение споров

4.1. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы, согласованной в Заказе стоимости услуг.

4.2. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при Бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и правил посещения СПА-центра со стороны Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания ко времени проведения услуги.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в СПА-центре, Заказчик должен обратиться к представителю Исполнителя для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты. В случае отсутствия у Исполнителя информации от Заказчика о каких-либо недостатках в качестве предоставляемых Исполнителем услуг в период пребывания Заказчика в СПА-центре, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензий от Заказчика, направленных в адрес Исполнителя по окончании периода пребывания Заказчика в СПА-центре.

4.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

4.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 рабочих дней для ответа на заявленную претензию.

4.11. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Соблюдение конфиденциальности

5.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя.

6.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

7. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг СПА-центра, на условия указанных в настоящем Договоре.

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно - совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения Договоров с Исполнителем, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Региональные отели»

Сокращенное наименование: Космос Селекшн Внуково Спорт Отель.

Юридический адрес: 129366, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Алексеевский, пр-кт Мира, д. 150, помещ. 511

Почтовый адрес: 115184, Москва, Большая Татарская ул., 13, стр. 1

Телефон: +7 (800) 707-77-64; **email:** cosmosgroup.ru.

ИНН 7708749625

КПП 771701001

р/с 40702810400000026621 в банке: ПАО «МТС-Банк», г. Москва

БИК 044525232

к/с 30101810600000000232