

**Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая
компания Отель Патриот»**

(ИНН 5032330723 ОГРН 1215000070350)

ПРИКАЗ № 76 ОДО

г.о. Одинцовский

04 июня 2026 г.

***Об утверждении и введении в действие прейскуранта
услуг летнего бассейна, Правил пользования летним
бассейном и Договора публичной оферты на оказание услуг
летнего бассейна***

В целях увеличения выручки от реализации дополнительных услуг отеля в летний период 2026 года, приведения стоимости услуг летнего бассейна в соответствие с рыночными условиями, установления единого порядка применения цен для проживающих и не проживающих гостей отеля, а также приведения документов в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил классификации объектов туристской индустрии»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 05 июня 2026 года прейскурант услуг летнего бассейна согласно Приложению №1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Правила пользования летним бассейном согласно Приложению №2 к настоящему приказу.
3. Утвердить Договор публичной оферты на оказание услуг летнего бассейна согласно Приложению №3 к настоящему приказу.
4. Директору отдела информационных технологий Кравцу А.И.:
 - 4.1.обеспечить создание и настройку кнопок в системе Micros в соответствии с новым прейскурантом не позднее 17:00 05 июня 2026 года;
 - 4.2.провести тестирование корректности начислений по каждой позиции прейскуранта до момента ввода в действие.
5. Руководителю СПА-комплекса Шумиловой Т.А.:
 - 5.1.обновить информацию в уголке потребителя до 05 июня 2026 года (включить выписку из реестра классификации отеля);

- 5.2. ознакомить всех подчинённых сотрудников СПА-комплекса с настоящим приказом, преysкурантом, Правилами и Офертой под роспись не позднее 02 июня 2026 года;
- 5.3. обеспечить применение сотрудниками исключительно утверждённых цен и соответствующих кнопок в системе Micros с 05 июня 2026 года.
- 5.4. обеспечить идентификацию гостей отеля при продаже разовых билетов по категории «для проживающих» путём сканирования карты гостя (ключа от номера) или по списку, заверенному администрацией отеля;
- 5.5. обеспечить приём оплаты услуги посещения летнего бассейна исключительно через кассу/терминал с выдачей чека. Исключить приём наличных денежных средств на входе;
- 5.6. разместить текст Договора публичной оферты и Правил пользования летним бассейном на стойке администрации и на интернет-сайте ООО «УК Отель Патриот» <https://psbpatriot.cosmosgroup.ru>.
6. Установить, что разовое посещение по цене для проживающих предоставляется только при предъявлении действующей карты гостя (ключа от номера) или на основании списка, заверенного администрацией отеля.
7. Возложить ответственность:
 - 7.1. на руководителя IT-отдела Кравца А.И. – за своевременную и корректную настройку кнопок в системе Micros;
 - 7.2. на руководителя СПА-комплекса Шумилу Т.А.:
 - 7.2.1. за корректное применение сотрудниками СПА-комплекса утверждённых цен и кнопок в системе Micros;
 - 7.2.2. за контроль за ознакомлением гостей с Правилами пользования летним бассейном.
 - 7.3. на заместителя главного бухгалтера Шикуну Н.Н. – за правильное отражение операций в бухгалтерском и налоговом учёте (на основании первичных документов, сформированных в системе Micros);
 - 7.4. на делопроизводителя Жемчугу С.Н. – за своевременное (до начала действия) доведение приказа до сведения руководителей структурных подразделений.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный менеджер



Медведь В.В.

Приложение №1 к приказу
№ 76 от 04.06.2026 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер ООО
«УК Отель Патриот»
В.В. Медведь
«04» июня 2026 г.



ПРЕЙСКУРАНТ¹ НА УСЛУГИ ЛЕТНЕГО БАССЕЙНА

Услуга	Стоимость в будние дни	Стоимость в выходные и праздничные дни
Разовое посещение для проживающих в отеле гостей (12 лет и старше) с предоставлением шезлонга ²	2000,00	2500,00
Разовое посещение для проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) с предоставлением отдельного шезлонга ³	2000,00	2500,00
Разовое посещение для проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) без предоставления отдельного шезлонга ⁴	1000,00	1250,00
Аренда бунгало на двоих для проживающих в отеле гостей ⁵	7500,00	9000,00
Разовое посещение для не проживающих гостей (12 лет и старше) с предоставлением шезлонга ⁶	2500,00	3000,00
Разовое посещение для не проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) с предоставлением отдельного шезлонга ⁷	2500,00	3000,00

¹ Стоимость указана в российских рублях и включает НДС 22%.

² В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

³ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

⁴ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) полотенца


⁵ Аренда бунгало предполагает размещение 2 взрослых + 1 ребёнка до 11 лет; в стоимость услуги включено 2 бокала приветственного напитка (игристое вино), предоставление 2 полотенец.

⁶ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

⁷ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

Услуга	Стоимость в будние дни	Стоимость в выходные и праздничные дни
Разовое посещение для не проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) без предоставления отдельного шезлонга ⁸	1250,00	1500,00
Аренда бунгало на двоих для не проживающих в отеле гостей ⁹	9500,00	11000,00
Взрослый (12 лет и старше) абонемент на посещение летнего бассейна продолжительностью 1 месяц (30 дней)	15000,00	
Взрослый (12 лет и старше) абонемент на посещение летнего бассейна на летний сезон (действителен до 31.08.2026 г.)	25000,00	
Детский (от 4 до 11 лет) абонемент на посещение летнего бассейна продолжительностью 1 месяц (30 дней)	10000,00	
Детский (от 4 до 11 лет) абонемент на посещение летнего бассейна на летний сезон (действителен до 31.08.2026 г.)	12000,00	

Согласовано:
 Финансовый контролер


 _____ П.Л. Кузьмин

Руководитель СПА-комплекса


 _____ Т.А. Шумилова

⁸ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) полотенца

⁹ Аренда бунгало предполагает размещение 2 взрослых + 1 ребёнка до 11 лет; в стоимость услуги включено 2 бокала приветственного напитка (игристое вино), предоставление 2 шезлонгов, 2 полотенца.

Приложение №2 к приказу

№ 76 от 04.06.2026 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер ООО

«УК Отель Патриот»

В.В. Медведь

«04» июня 2026 г.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕТНИМ БАССЕЙНОМ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА ОТЕЛЯ «КОСМОС ПСБ ПАТРИОТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения, правила безопасности и поведения на территории летнего бассейна Гостиничного комплекса «Космос Отель ПСБ Патриот» (далее — «Летний бассейн»). Правила обязательны для всех Посетителей.
- 1.2. Гостиница — средство размещения: «Отель Космос ПСБ Патриот / ПСБ Патриот Cosmos Hotels», расположенный по адресу: 143070, Московская обл., г.о. Одинцовский, территория Парк Патриот, д. 4, категория «четыре звезды» (4*), номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С502024011568, дата начала действия типа: 01.09.2022.
- 1.3. Летний бассейн работает в период с 05 июня по 31 августа ежегодно (в зависимости от погодных условий). Режим работы: ежедневно с 09:00 до 21:00. Администрация вправе изменить режим работы с предварительным размещением информации на стойке регистрации и на Сайте.
- 1.4. Администрация вправе приостановить работу Летнего бассейна по техническим, санитарным причинам или из-за неблагоприятных погодных условий (гроза, ливень, сильный ветер, град, температура воздуха ниже +18°C), предварительно разместив информацию на стойке регистрации. В случае приостановки работы по погодным причинам возврат стоимости разовых билетов и абонементов не производится, если Посетитель имел возможность использовать билет/абонемент до момента приостановки.
- 1.5. Администрация вправе закрыть Летний бассейн для проведения плановых профилактических и санитарных работ на срок не более 5 (пяти) дней в сезон. Дни такого закрытия не компенсируются, срок действия абонементов не продлевается.
- 1.6. Администрация не несёт ответственности за личные вещи Посетителей, оставленные без присмотра. Ценные вещи (документы, крупные суммы денег, ювелирные изделия, телефоны) рекомендуется сдавать в

индивидуальную ячейку на рецепции (при наличии) или оставлять в номере (для проживающих).

1.7. Забытые вещи хранятся в течение 7 календарных дней, после которых передаются в службу находок Гостиницы или утилизируются.

1.8. Видеонаблюдение на территории Летнего бассейна

1.8.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей и персонала, предотвращения противоправных действий, контроля за соблюдением настоящих Правил на территории Летнего бассейна ведётся видеонаблюдение.

1.8.2. Видеонаблюдение ведётся в следующих зонах: входная группа, зона бассейна, зона шезлонгов, дорожки, обходные пути.

1.8.3. Видеонаблюдение НЕ ведётся в раздевалках, душевых и туалетных комнатах.

1.8.4. Запись видеонаблюдения хранится в течение 5 (пяти) календарных дней и может быть предоставлена Посетителю по его письменному требованию в порядке, установленном законодательством РФ.

1.8.5. Посетитель, осуществляя вход на территорию Летнего бассейна, подтверждает, что уведомлён о ведении видеонаблюдения на указанных условиях и даёт согласие на обработку своих изображений в целях обеспечения безопасности.

2. ПОРЯДОК ДОСТУПА И ИДЕНТИФИКАЦИИ ГОСТЕЙ

2.1. Доступ на территорию Летнего бассейна осуществляется при наличии действующего билета (разового или абонемент) и документа, удостоверяющего личность (для не проживающих гостей).

2.2. Идентификация гостей отеля:

2.2.1. Разовое посещение по цене «для проживающих» предоставляется только при предъявлении действующей карты гостя (ключа от номера) или на основании списка, заверенного администрацией Гостиницы.

2.2.2. Администратор Летнего бассейна обязан проверить статус гостя перед продажей билета. В случае сомнений администратор вправе запросить подтверждение у стойки регистрации Гостиницы.

2.2.3. Продажа билета по цене «для проживающих» без проверки статуса гостя является нарушением должностных обязанностей и влечёт дисциплинарную и материальную ответственность.

2.3. Порядок оплаты:

2.3.1. Все оплаты производятся через кассу / терминал с обязательной выдачей чека. Приём наличных денежных средств непосредственно администратором на входе ЗАПРЕЩЁН.

2.3.2. Ответственность за соблюдение порядка оплаты и идентификации гостей возлагается на руководителя СПА-комплекса.

3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

- 3.1. Абонемент является именованным, не подлежит передаче третьим лицам. При первом посещении на абонементе фиксируются ФИО владельца.
- 3.2. Абонемент предоставляет право на посещение Летнего бассейна в течение срока его действия без ограничения количества посещений (для абонементов с открытой датой).
- 3.3. Исполнитель не гарантирует благоприятные погодные условия. Невозможность использования абонемента по погодным причинам (дождь, гроза, низкая температура воздуха и т.п.) не является основанием для возврата стоимости абонемента, если бассейн технически исправен и доступен для посещения.
- 3.4. Порядок возврата абонемента при досрочном отказе:
- 3.4.1. Потребитель вправе отказаться от абонемента в любое время, подав письменное заявление на имя руководителя СПА-комплекса.
- 3.4.2. Возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесённых расходов, которые включают:
- стоимость каждого фактически использованного дня посещения (рассчитанная исходя из стоимости разового билета на дату посещения);
 - фиксированную сумму в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости абонемента — организационные и административные расходы (изготовление браслета/карты, резервирование места, ведение учёта).
- 3.4.3. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления.
- 3.4.4. Абонемент считается использованным полностью, если количество посещений превысило половину срока действия (для абонементов с фиксированным сроком) или если стоимость использованных разовых посещений превысила стоимость абонемента.
- 3.5. Абонемент утрачивает силу при утрате физического носителя (браслета/карты). Восстановление абонемента возможно при предоставлении документа, удостоверяющего личность, за плату в размере фактических расходов на изготовление нового носителя (не более 500 руб.).

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕТНЕГО БАССЕЙНА

- 4.1. На территории Летнего бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 4.1.1. курить (включая электронные сигареты, вейпы);
- 4.1.2. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 4.1.3. употреблять спиртные напитки, принесённые с собой;
- 4.1.4. распивать напитки и принимать пищу в чаше бассейна;
- 4.1.5. использовать стеклянную посуду;

- 4.1.6. прыгать в воду с бортиков, нырять в не предназначенных для этого местах;
 - 4.1.7. бегать и создавать травмоопасные ситуации;
 - 4.1.8. использовать надувные игрушки и матрасы без разрешения администрации;
 - 4.1.9. загрязнять воду и территорию;
 - 4.1.10. оставлять детей без присмотра взрослых;
 - 4.1.11. проводить фото- и видеосъёмку других Посетителей без их согласия;
 - 4.1.12. нарушать общественный порядок, использовать нецензурную лексику.
- 4.2. Дети в возрасте до 14 лет находятся на территории Летнего бассейна только в сопровождении взрослого (родителя, опекуна или уполномоченного лица). За безопасность детей, оставленных без присмотра, ответственность несут сопровождающие лица.
- 4.3. Дети в возрасте до 3 лет допускаются в чашу бассейна только в специальном подгузнике для плавания, исключающем попадание продуктов жизнедеятельности в воду.
- 4.4. Посетители обязаны соблюдать требования сотрудников Летнего бассейна (администраторов, спасателей), касающиеся безопасности и порядка.
- 4.5. За порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества с виновного лица взимается стоимость ущерба (на основании закупочных документов или заключения независимого оценщика).

5. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 5.1. Перед входом в бассейн Посетитель **ОБЯЗАН**:
- принять гигиенический душ с мылом/гелем;
 - снять уличную обувь и одеть сланцы.
- 5.2. Запрещено наносить на тело кремы, масла, лосьоны перед входом в бассейн.
- 5.3. Запрещено находиться на территории Летнего бассейна в уличной одежде и обуви.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Посетитель самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и наличие противопоказаний к купанию и нахождению на солнце.
- 6.2. Администрация не несёт ответственности за ухудшение здоровья Посетителя, связанное с сокрытием им медицинских противопоказаний (заболевания кожи, сердца, эпилепсия, аллергия на хлор/солнце и т.п.).

- 6.3.Нарушение настоящих Правил является основанием для досрочного прекращения посещения Летнего бассейна без возврата стоимости билета или абонеента (с составлением акта о нарушении).
- 6.4.В случае причинения вреда здоровью других Посетителей или персонала, а также ущерба имуществу, виновное лицо несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1.Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг летнего бассейна.
- 7.2.Администрация вправе вносить изменения в Правила с обязательным размещением актуальной версии на стойке регистрации, на входе в Летний бассейн и на Сайте не менее чем за 3 дня до вступления изменений в силу.
- 7.3.Факт приобретения билета или абонеента означает, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

Администрация Летнего бассейна желает Вам приятного и безопасного отдыха!

Приложение №3 к приказу

№ 76 от 04.06.2026 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер ООО

«УК Отель Патриот»

В.В. Медведь

«04» июня 2026 г.



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЛЕТНЕГО БАССЕЙНА ООО «УК ОТЕЛЬ ПАТРИОТ»

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

Услуга	Деятельность Исполнителя по предоставлению доступа на территорию Летнего бассейна для купания и отдыха, включая пользование шезлонгами, зонтами и иным оборудованием, входящим в стоимость согласно Прейскуранту.
Оферта	Настоящий документ (Договор), содержащий предложение неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание услуг Летнего бассейна.
Акцепт оферты	Полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путём оплаты услуг (приобретения билета или абонементов).
Заказчик	Физическое лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся потребителем услуг Летнего бассейна.
Исполнитель (Оператор персональных данных)	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Отель Патриот» (ООО «УК Отель Патриот»), ОГРН 1215000070350, ИНН 5032330723, КПП 503201001, осуществляющее обработку персональных данных Заказчиков самостоятельно, без поручения третьих лиц, в соответствии со ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ.
Летний бассейн	Уличный плавательный бассейн, расположенный на территории Гостиницы «Космос Отель ПСБ Патриот» по адресу: 143070, Московская обл., г.о. Одинцовский, территория Парк Патриот, д. 4.
Гостиница	Средство размещения: «Отель Космос ПСБ Патриот / ПСБ Патриот Cosmos Hotels», расположенный по

	адресу: 143070, Московская обл., г.о. Одинцовский, территория Парк Патриот, д. 4, категория «четыре звезды» (4*), номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С502024011568, дата начала действия типа: 01.09.2022.
Абонемент	Именной документ, предоставляющий Заказчику право на многократное посещение Летнего бассейна в течение установленного срока (1 месяц или летний сезон) без ограничения количества посещений.
Прейскурант	Утверждённый Исполнителем перечень расценок на услуги Летнего бассейна (разовые посещения и абонементы), размещённый на стойке регистрации, на входе в Летний бассейн и на Сайте.
Правила летнего бассейна	Документ, устанавливающий правила поведения и безопасности на территории Летнего бассейна, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.
Сайт Исполнителя	интернет-сайт: https://psbpatriot.cosmosgroup.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и адресован неограниченному кругу физических лиц.
- 2.2. Договор об оказании услуг считается заключённым с момента акцепта оферты Заказчиком — оплаты услуг (приобретения билета или абонемента).
- 2.3. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора, Прейскуранта и Правил Летнего бассейна.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги Летнего бассейна в соответствии с выбранным типом обслуживания (разовое посещение или абонемент), а Заказчик обязуется оплатить услуги и соблюдать Правила Летнего бассейна.
- 3.2. Перечень услуг, их стоимость и порядок оказания определяются Прейскурантом и Правилами Летнего бассейна, размещёнными на стойке регистрации, на входе в Летний бассейн и на Сайте Исполнителя.
- 3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Прейскурант с предварительным уведомлением Заказчика путём размещения новой

редакции на стойке регистрации, на входе в Летний бассейн и на Сайте за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу. При этом оплаченные ранее билеты и абонементы обслуживаются по старым ценам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик имеет право:

- 4.1.1. Получить услуги Летнего бассейна надлежащего качества.
- 4.1.2. Отказаться от абонемента в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.
- 4.1.3. Обратиться с претензией к Исполнителю в случае нарушения его прав.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Своевременно оплатить услуги.
- 4.2.2. Ознакомиться с Правилами Летнего бассейна до начала посещения и неукоснительно их соблюдать.
- 4.2.3. Предъявить по требованию администратора документ, удостоверяющий личность, а также карту гостя (для проживающих) для подтверждения права на льготную цену.
- 4.2.4. Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и наличие противопоказаний к купанию и нахождению на солнце.
- 4.2.5. Сообщить администратору об ухудшении самочувствия.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. Приостановить работу Летнего бассейна по техническим, санитарным причинам или из-за неблагоприятных погодных условий (гроза, ливень, сильный ветер, град, температура воздуха ниже +18°C) с предварительным размещением информации на стойке регистрации. В случае приостановки работы по погодным причинам возврат стоимости разовых билетов и абонементов не производится.
- 4.3.2. Закрыть Летний бассейн для проведения плановых профилактических и санитарных работ на срок не более 5 (пяти) дней в сезон. Дни такого закрытия не компенсируются, срок действия абонементов не продлевается.
- 4.3.3. Отказать Заказчику в доступе на территорию Летнего бассейна при нарушении Правил, состоянии опьянения, наличии медицинских противопоказаний или непредъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 4.3.4. Досрочно прекратить посещение Летнего бассейна без возврата стоимости билета/абонемента при грубом нарушении Заказчиком Правил (с составлением акта).

4.4. Исполнитель обязуется:

- 4.4.1. Обеспечить работу Летнего бассейна в соответствии с установленным режимом и санитарными нормами.
- 4.4.2. Поддерживать территорию Летнего бассейна и оборудование в исправном и чистом состоянии.
- 4.4.3. Предоставить Заказчику возможность ознакомиться с Правилами и Прейскурантом.
- 4.4.4. Рассмотреть претензии Заказчика в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Оплата услуг производится в российских рублях наличными, банковской картой через терминал или безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.2. При оплате через терминал или кассу Заказчику выдаётся кассовый чек, подтверждающий факт заключения Договора.
- 5.3. При безналичном переводе Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Заказчик обязан указать в назначении платежа: «Оплата услуг Летнего бассейна», ФИО, дату предполагаемого посещения (для разовых билетов) или вид абонемента.
- 5.4. Цены (согласно Приказу №76 ОДО от 04.06.2026 г.):

Услуга	Стоимость в будние дни	Стоимость в выходные и праздничные дни
Разовое посещение для проживающих в отеле гостей (12 лет и старше) с предоставлением шезлонга ¹⁰	2000,00	2500,00
Разовое посещение для проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) с предоставлением отдельного шезлонга ¹¹	2000,00	2500,00
Разовое посещение для проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) без предоставления отдельного шезлонга ¹²	1000,00	1250,00

¹⁰ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

¹¹ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

¹² В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) полотенца

Услуга	Стоимость в будние дни	Стоимость в выходные и праздничные дни
Аренда бунгало на двоих для проживающих в отеле гостей ¹³	7500,00	9000,00
Разовое посещение для не проживающих гостей (12 лет и старше) с предоставлением шезлонга ¹⁴	2500,00	3000,00
Разовое посещение для не проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) с предоставлением отдельного шезлонга ¹⁵	2500,00	3000,00
Разовое посещение для не проживающих в отеле гостей (от 4 до 11 лет) без предоставления отдельного шезлонга ¹⁶	1250,00	1500,00
Аренда бунгало на двоих для не проживающих в отеле гостей ¹⁷	9500,00	11000,00
Взрослый (12 лет и старше) абонемент на посещение летнего бассейна продолжительностью 1 месяц (30 дней)	15000,00	
Взрослый (12 лет и старше) абонемент на посещение летнего бассейна на летний сезон (действителен до 31.08.2026 г.)	25000,00	
Детский (от 4 до 11 лет) абонемент на посещение летнего бассейна продолжительностью 1 месяц (30 дней)	10000,00	

¹³ Аренда бунгало предполагает размещение 2 взрослых + 1 ребёнка до 11 лет; в стоимость услуги включено 2 бокала приветственного напитка (игристое вино), предоставление 2 полотенец.

¹⁴ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

¹⁵ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) шезлонга и 1 (одного) полотенца

¹⁶ В стоимость услуги включено предоставление 1 (одного) полотенца

¹⁷ Аренда бунгало предполагает размещение 2 взрослых + 1 ребёнка до 11 лет; в стоимость услуги включено 2 бокала приветственного напитка (игристое вино), предоставление 2 шезлонгов, 2 полотенец.

Услуга	Стоимость в будние дни	Стоимость в выходные и праздничные дни
Детский (от 4 до 11 лет) абонемент на посещение летнего бассейна на летний сезон (действителен до 31.08.2026 г.)	12000,00	

6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

- 6.1. Разовое посещение по цене «для проживающих» предоставляется только при предъявлении действующей карты гостя (ключа от номера) или при наличии подтверждения от стойки регистрации Гостиницы.
- 6.2. Администратор Летнего бассейна обязан проверить статус гостя перед продажей билета. Продажа билета по цене «для проживающих» без проверки является нарушением и влечёт ответственность.
- 6.3. Приобретение билета по цене «для проживающих» лицом, не являющимся гостем отеля, является основанием для отказа в доступе без возврата стоимости билета.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ

- 7.1. Абонемент является именованным. При приобретении Заказчик обязан предоставить ФИО и контактный телефон для фиксации в учётной системе Исполнителя.
- 7.2. Абонемент действует с даты первого посещения (для месячного) или с даты приобретения (для сезонного) до окончания срока действия.
- 7.3. Абонемент не подлежит передаче третьим лицам. При попытке передачи абонемент аннулируется без возврата стоимости.
- 7.4. Исполнитель не гарантирует благоприятные погодные условия. Невозможность использования абонемента по погодным причинам не является основанием для возврата стоимости.
- 7.5. Возврат абонемента:
- 7.5.1. Заказчик вправе отказаться от абонемента в любое время, подав письменное заявление на имя руководителя СПА-комплекса.
- 7.5.2. Возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесённых расходов, которые включают:
- стоимость каждого фактически использованного дня посещения (рассчитанная исходя из стоимости разового билета на дату посещения);
 - фиксированную сумму в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости абонемента — организационные и административные расходы.

- 7.5.3. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления.
- 7.5.4. При утрате абонеента восстановление возможно за плату в размере фактических расходов на изготовление нового носителя (не более 500 руб.).
- 7.5.5. Абонемент считается использованным полностью, если количество посещений превысило половину срока действия или если стоимость использованных разовых посещений превысила стоимость абонеента. В этом случае возврат не производится.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:
- 8.2.1. утерю, кражу или повреждение личных вещей Заказчика (кроме случаев, когда вещи были сданы на ответственное хранение);
 - 8.2.2. ухудшение здоровья Заказчика, связанное с сокрытием им медицинских противопоказаний или нарушением Правил;
 - 8.2.3. невозможность использования абонеента по погодным причинам;
 - 8.2.4. приостановку работы Летнего бассейна по техническим, санитарным причинам или из-за неблагоприятных погодных условий;
 - 8.2.5. вред, причинённый действиями третьих лиц.
- 8.3. За нарушение Правил Летнего бассейна Исполнитель вправе досрочно прекратить доступ Заказчика на территорию без возврата стоимости билета/абонеента.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. При возникновении претензий к качеству услуг Заказчик обязан обратиться к администратору Летнего бассейна для устранения недостатков на месте.
- 9.2. Если недостатки не могут быть устранены на месте, Заказчик подаёт письменную претензию на имя руководителя СПА-комплекса с приложением документов, подтверждающих факт оказания услуги (кассовый чек, абонемент).
- 9.3. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.
- 9.4. При недостижении согласия спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Исполнитель является Оператором персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем самостоятельно, без поручения третьим лицам, в целях заключения и исполнения настоящего Договора.
- 10.2. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 10.3. Согласие даётся на совершение с персональными данными любых действий (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) как с использованием, так и без использования средств автоматизации.
- 10.4. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер контактного телефона; адрес электронной почты; иная информация, необходимая для оказания услуг Летнего бассейна.
- 10.5. Цели обработки персональных данных:
 - 10.5.1. заключение и исполнение настоящего Договора (оформление абонемента, учёт посещений);
 - 10.5.2. оказание услуг Летнего бассейна;
 - 10.5.3. ведение внутреннего учёта и отчётности;
 - 10.5.4. информирование об акциях, специальных предложениях, изменениях в работе Летнего бассейна (при отдельном согласии).
- 10.6. Заказчик согласен на передачу персональных данных государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по запросу суда, прокуратуры, МВД, Роскомнадзора).
- 10.7. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Заказчика, кроме случаев, необходимых для исполнения Договора (платёжные системы), а также в случаях, когда такая передача прямо предусмотрена законом.
- 10.8. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта Оферты до истечения сроков хранения документации, установленных законодательством РФ, либо до письменного отзыва согласия. Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного заявления на юридический адрес Исполнителя.
- 10.9. На территории Летнего бассейна ведётся видеонаблюдение.
 - 10.9.1. Видеонаблюдение ведётся в следующих зонах: входная группа, зона бассейна, зона шезлонгов, дорожки, обходные пути.
 - 10.9.2. Видеонаблюдение НЕ ведётся в раздевалках, душевых и туалетных комнатах.

- 10.9.3. Цель видеонаблюдения — обеспечение безопасности Заказчиков и персонала, предотвращение противоправных действий, контроль за соблюдением Правил Летнего бассейна.
- 10.9.4. Запись видеонаблюдения хранится в течение 5 (пяти) календарных дней и может быть предоставлена Заказчику по его письменному требованию в порядке, установленном законодательством РФ.
- 10.9.5. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, подтверждает, что уведомлён о ведении видеонаблюдения на указанных условиях и даёт согласие на обработку своих изображений в целях безопасности.
- 10.10. Исполнитель принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, акты государственных органов, аварийные отключения коммунальных ресурсов не по вине Исполнителя).
- 11.2. Сторона, затронутая форс-мажором, обязана уведомить другую сторону в течение 3 рабочих дней.

12.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «УК Отель Патриот»

Юридический адрес: 143070, Московская обл., г.о. Одинцовский, территория Парк Патриот, д. 4, помещ. 27, эт.1

Телефон: +7 (495) 023-01-79

E-mail: sra.psbpatriot@cosmoshotels.ru

ИНН: 5032330723

КПП: 503201001

ОГРН: 1215000070350

Расчётный счёт: 40702810000000305931

Банк: ПАО «БАНК ПСБ»

Корреспондентский счёт: 30101810400000000555

БИК: 044525555